



**PROJEKT
PRIDOBIVANJE
TEMELJNIH IN
POKLICNIH
KOMPETENC**

2016 - 2019

Dobri medosebni odnosi med zaposlenimi so eden najpomembnejših dejavnikov, ki vplivajo na zadovoljstvo in motivacijo zaposlenih, izpopolnjevanje delovnih nalog in doseganje ciljev, tako osebnih kot poslovnih ciljev organizacije.

Brezplačni program usposabljanja

KREPITEV MEDOSEBNIH ODNOSOV IN REŠEVANJE KONFLIKTOV

Program s treningom socialnih veščin je namenjen krepitvi znanj in spretnosti, ki jih potrebujete za svoje delovanje, osebni razvoj ter odnose z drugimi. V programu boste skozi zanimive izzive izboljšali zavedanje o sebi in svoji vlogi, okrepili komunikacijske spretnosti, nadgradili zmožnost aktivnega poslušanja, spoznali vzroke za nastanek komunikacijskih šumov in se osredotočili na iskanje mirnih rešitev. Prepoznali boste potrebe organizacije in nujnost sprememb, spoznali preproste tehnike za lastno obvladovanje stresnih situacij, hitro in uspešno premagovanje napetosti, itd.

PRIJAVA IN INFORMACIJE O PROGRAMU

Urška Pavlič

Fundacija za izboljšanje zaposlitvenih možnosti PRIZMA, ustanova

Tkalski prehod 4, 2000 Maribor

Telefon: 02/333 13 31

e-mail: u.pavlic@fundacija-prizma.si

spletna stran: www.fundacija-prizma.si



PRIZMA
Fundacija za izboljšanje zaposlitvenih
možnosti



VSEBINE PROGRAMA

MODUL 1: PREPOZNAVANJE SEBE V ODNOSU Z DRUGIMI SODELAVCI

- kako vidim sebe, dojemam druge in kako me dojemajo drugi.

MODUL 2: SAMOOBVLADOVANJE IN REŠEVANJE NESPORAZUMOV

- čustvena inteligenca, prepoznavanje in obvladovanje čustev v določenih situacijah,
- asertivno vedenje,
- prepoznavanje kradljivcev časa, obvladovanje časa in tehnike postavljanja prioritete,
- pomen uravnoveženosti dela in zasebnega življenja,
- spoznavanje stresnih dejavnikov na delovnem mestu in tehnike za obvladovanja stresa,
- spoznavanje učinkovitih tehnik reševanja konfliktov.

MODUL 3: MEDSEBOJNI ODNOSI, KOMUNIKACIJA IN TIMSKI DUH

- spoznavanje vzorcev interne komunikacije,
- pomen besedne in nebesedne komunikacije,
- aktivno poslušanje,
- napotki za izboljšanje lastnega načina komuniciranja,
- dajanje konstruktivne kritike in ustvarjanje vzpodbudnega delovnega okolja,
- značilnosti uspešnih timov, prepoznavanje lastne vloge v timu in kvalitete sodelavcev v timu,
- spoznavanje različnih sistemov vrednot za boljše razumevanje drugih ljudi in izogibanje konfliktnim situacijam.

MODUL 4: MEDGENERACIJSKO SODELOVANJE IN SPOZNAVANJE GENERACIJ

- raznolikost in različnost generacij na delovnem mestu,
- napotki za boljše medgeneracijsko sodelovanje (pogoji in ovire za medgeneracijsko sodelovanje),
- stereotipi in predsodki o generacijah (mladih in starih).

MODUL 5: KREPITEV (SAMO)MOTIVACIJE IN (SAMO)INICIATIVNOSTI

- prepoznavanje osebnostnega tipa, ugotavljanje osebnostnih lastnosti, vrednot in potencialov,
- motivacija v delovnem okolju - kaj vpliva nanjo?,
- prepoznavanje priložnosti za osebni in poklicni razvoj.

MODUL 6: KREPITEV USTVARJALNOSTI IN PODJETNOSTI

- pomen ustvarjalnosti in podjetnosti na delovnem mestu,
- prepoznavanje lastnih vzorcev mišljenja,
- ključne ovire ustvarjalnosti, ki vplivajo na (ne)učinkovitost posameznikov/skupine/tima pri iskanju inovativnih rešitev,
- spoznavanje in uporaba različnih tehnik ustvarjalnega mišljenja ter vrednotenja podjetnih idej.

PRIDOBLEJENE KOMPETENCE

- Poznavanje sebe in drugih
- Samozavedanje in učinkovito ravnanje s čustvi
- Učinkovita komunikacija
- Dajanje povratnih sporočil
- Delo v skupini
- Reševanje konfliktov
- Učinkovito ravnanje v stresu
- Ustvarjalno reševanje problemov
- Obvladovanje zahtevnih situacij
- Motivacija

KDO SE LAHKO VKLJUČI?

Zaposleni z končano največ 5. stopnjo izobrazbe in manj usposobljeni. Prednost pri vključitvi imajo starejši od 45 let.

IZVAJANJE PROGRAMA

Program bomo izvajali po dogovoru z udeleženci praviloma 2x do 3x tedensko v popoldanskem ali dopoldanskem času, v tečajni obliki kot skupinsko in individualno delo ter na konkretnih primerih, študijah primerov in igre vlog.

Program bomo izvajali v prostorih Fundacije PRIZMA oz. po dogovoru na lokaciji delodajalca.

ČAS IZVAJANJA:

2016, 2017, 2018 in 2019

Vsebinsko 10 ur programa lahko prilagodimo vašim potrebam.